



Litige sur option entretien sur voiture en loa

Par **Muslum**, le **09/07/2008** à **15:57**

Bonjour,

Via voitures.com j'ai pris en Fiat Doblo en LOA avec l'option entretien(j'ai le papier signé). Je me suis rendu pour faire la révision des 30000 du vehicule et le garagiste après être renseigné me dit que je n'ai pas l'option entretien.

Je me rend chez voitures.com furax et la un responsable me dit que le commercial qui a traité mon dossier ne fait plus partie de la société et aurai oublié de m'informer que je n'ai pas le droit a cette option car la voiture est d'occasion.

Ma question est la suivante:

Juridiquement qu'est ce que je peux faire pour arrêter la LOA