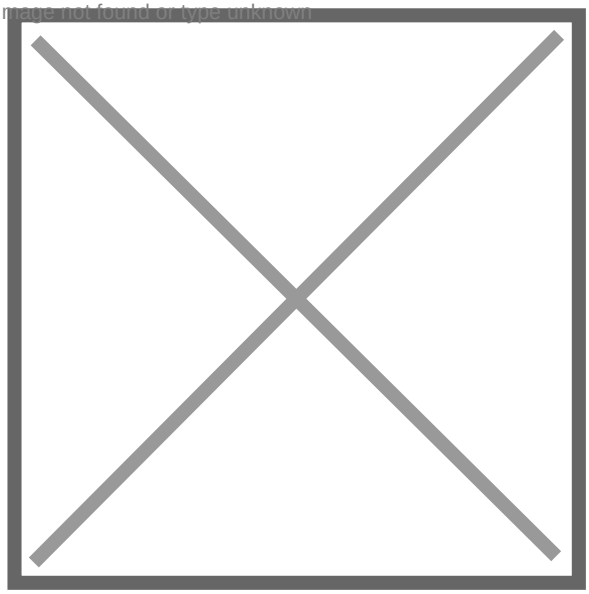
Image not found or type unknown



Litige Paypal / Contrefaçon

Par **so34000**, le **30/05/2014** à **07:39**

Bonjour,
Je vous explique ma situation, le 20 avril 2014 je reçois un sac louis vuitton que j'ai payé par paypal 430€ à un vendeur particulier se trouvant en Italie.
Je m'aperçois tout de suite que le sac ne semble par être un authentique.

Je pars vérifier en boutique son authenticité. On me confirme bien que c'est une contrefaçon mais qu'on ne peut pas me fournir un certificat officiel comme quoi le sac est une contrefaçon.

J'ouvre donc un litige sur paypal pour contrefaçon. De plus je contacte le site authentifier.com pour avoir un certificat officiel prouvant que le sac est bien une contrefaçon.
J'ai donc maintenant ce certificat que j'envois à Paypal.
Après que paypal est étudié le litige accompagné du certificat prouvant que le sac est une contrefaçon, paypal me demande de renvoyer le sac au vendeur, pour pouvoir prétendre à un remboursement.

Trouvant leur demande illégal de renvoyer une contrefaçon. Paypal me répond en me disant que c'est la nouvelle règle, et que je dois tout simplement renvoyer l'objet en cochant la case "retour de marchandise" en cas de contrôle de douane pour me décharger des responsabilités.

Je renvois donc le 10/05/14 le sac en colissimo international avec suivi recommandé et bien sûre sans assurance puisque c'est une contrefaçon.

A l'heure d'aujourd'hui le sac n'est toujours livré; lorsque je vérifie le numéro de suivi sur le site colissimo je vois : " 12/05/14 votre colis a quitté le territoire "

J'ai contacté paypal pour demander pourquoi je n'ai toujours pas reçu le remboursement; on

m'a répondu tant que le colis n'est pas livré vous ne recevrez pas de remboursement et que si le colis n'est pas livré avant les 21 jours après date d'envois le litige sera fermé en faveur du vendeur; donc je perdrai 430€ + frais de retour + sac contrefait !!!!

J'ai aussi contacté le site colissimo, qui eu me dise que le colis est en Italie et qu'il font leur enquête qui peut durer 3 mois.

Voila peut être que le colis arrivera en retard de plus de 21 jours; le vendeur aura donc récupéré son sac contrefait plus mon argent.

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés