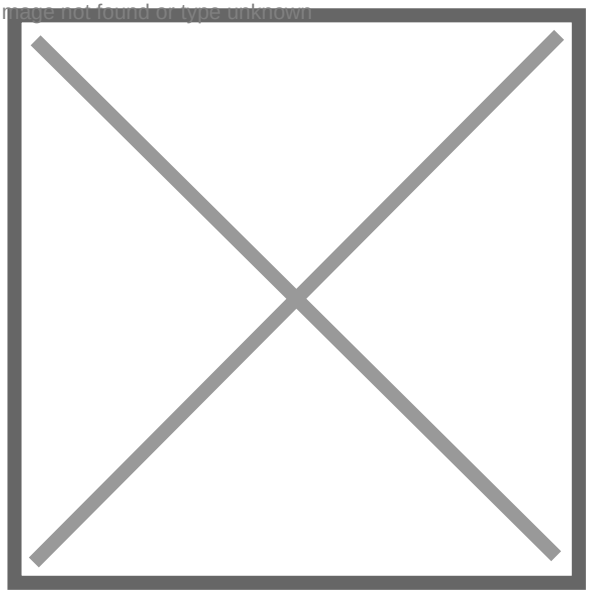
Image not found or type unknown



Litige au niveau de mon bonus avec mon assureu

Par **davmarol**, le **03/12/2009** à **22:31**

Bonjour,

Ayant acquis un véhicule automobile je l'ai bien entendu assuré. Vu que j'étais précédemment assuré pour un autre véhicule depuis 8 ans, j'ai demandé un relevé d'information à mon ancien assureur qui me l'a transmis.
Or ce relevé était incomplet, il indiquait seulement que j'étais assuré chez eux depuis 2007 (une histoire de changement de contrat, m'a t'on dit).

J'ai donc été assuré avec un bonus qui ne correspondait pas à ma situation réelle, mon conseiller m'assurant (sic) qu'il n'y aurait pas de pb à faire la régul une fois que le relevé d'information complet leur serait parvenu.

Au bout de deux mois d'acharnement téléphonique j'arrive à avoir un relevé d'information complet, que j'adresse donc à mon nouvel assureur.
Pas de réponse au bout d'un mois, je relance donc mon conseiller.
Il me répond que le relevé aurait dû leur parvenir au plus tard un mois après le premier mois d'assurance et qu'ils ne peuvent pas régulariser mon bonus...

Est-ce normal et que puis-je faire ?

Merci pour votre aide.

davmarol

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés