



Litige carte pass carrefour

Par **pallmallgirl**, le **03/04/2010** à **19:04**

Bonjour,

J'ai effectué un achat avec ma carte pass, en cochant bien la case "à crédit", or le prélèvement a été présenté "comptant" à ma banque, qui bien sur n'a pas pu l'honorer... Ce qui m'a entraîné presque 60euros de frais de rejet auprès de ma banque!

J'ai appelé carte pass pour leur demander ce qui se passait, et ils m'ont dit que c'était une erreur de leur part, que effectivement j'avais bien coché la case "à crédit", mais suite à un bug informatique, c'était passé en "comptant" (!)

Depuis, la carte est bloquée, mon compte bancaire aussi, jusqu'à ce que je règle les frais de rejet, et carte pass, pour toute réponse, m'ont offert 25e de (soit-disant!) geste commercial... !!!

Comment faire pour me faire rembourser ces frais bancaires, qui je pense, ne me sont pas imputables ????

quand on téléphone à carte pass, tout le monde est "aimable", mais ce n'est de la faute à personne, et je dois me débrouiller avec mes frais! (ce n'est pas dit comme ça, mais en gros c'est ça!)

Si qqun peut me conseiller?

Merci :)