



Litige avec un pressing qui a perdu ma couette

Par **madinina53**, le **04/09/2008** à **00:43**

J'ai apporté une couette a nettoyer qui a demandé 3 semaines pour se faire. Mais quand on a voulu me la rendre ce n'était pas la mienne !

on me demande d'attendre encore 3 semaines pour que l'employée qui me l'a enregistrée revienne de vacances !!!

J'ai envoyé une lettre recommandée au pressing et au siège social mais mon courrier reste sans réponse pourtant ils ont une assurance pour ce genre de problème ?

Que puis faire pour obtenir le remboursement de ma couette et du nettoyage ?

merci de votre réponse