

Image not found or type unknown



Litige avec un opérateur téléphonique

Par **elocaze**, le **27/08/2008** à **15:21**

Bonjour,

je suis actuellement en litige avec Bouygues télécom, j'ai souscrit un abonnement téléphonique il y a 5mois chez ceux ci, au bout de seulement 3mois et sans aucune raison (aucun chocs...) apparente le téléphone ne fonctionne plus!

L'opérateur envoie celui ci en réparation et il s'avère que la panne n'entre pas dans la garantie, coût de la réparation : 170euros ou bien ils ont la générosité de me vendre un nouveau téléphone!!

Je me retrouve donc sans téléphone mais avec ce forfait, puis je résilier avant la durée déterminée convenue lors de la signature du contrat?

Quels sont mes recours?

Merci par avance pour votre réponse.

Mlle Cazenave Elodie.