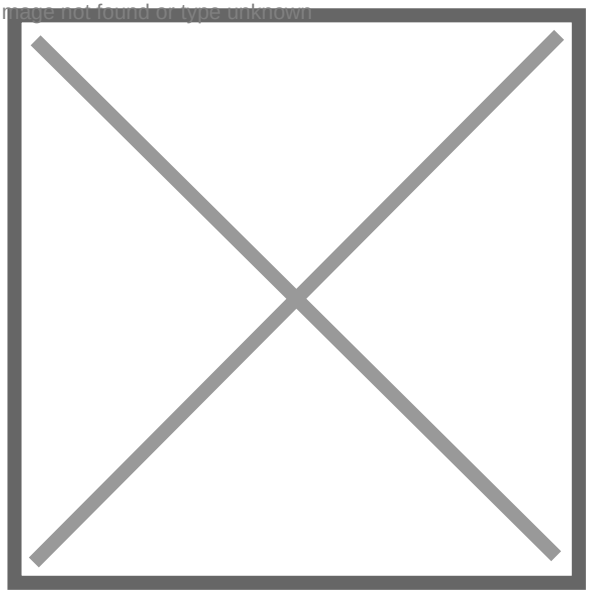
Image not found or type unknown



Litige avec la poste pour la distribution de courrier ar

Par **Bouska**, le **25/11/2011** à **14:59**

Bonjour,
J'ai envoyé un courrier avec AR à Go Voyage pour faire la réclamation auprès de la campagnie aérienne et utiliser la Convention de Monréal pour obtenir le dommage et intérêt importants.
J'ai envoyé le courrier le 8 août et l'agence a réçu le courrier le 21 aôut et le temps qu'ils ont envoyé le courrie à la campagnie aérienne le délai légal de réclamation était dépassé.
La poste m'avez envoyé le courrier en indiquent qu'elle n'est pas responsable et qu'elle ne guarantie pas la date de distribution ce qui écrit dans toutes les conditions générales de la Poste.
Est-ce qu'il y a un recours contre la Poste ou contre l'agence de voyage et quelle date est légitime pour moi selon la loi?
Merci pour votre aide,

Par **pat76**, le **25/11/2011** à **18:30**

Bonjour

Vous allez réclamer devant une juridiction française ?

La réclamation que vous avez envoyée à l'agence; pour la législation française est valable à compter de l'envoi de la lettre, le cachet de la poste faisant foi.

Vous avez envoyé votre réclamation pendant les périodes de vacances, c'est peut être un début d'explication au retard.

Vous pourriez éventuellement vous renseigner auprès du bureau de poste distributeur si la lettre avait été présentée à l'gence de voyage avant le 21 août amis non remise au destinaire parce que agence fermée par exemple.

la compagnie aérienne est Européenne?

Par **Bouska**, le **28/11/2011** à **18:46**

Bonjour,

J'ai pris les billets via Go Voyages en France sur Air Baltic.

Le courrier avec AR n'était pas livré à l'agence Go Voyage à Paris avant le 21 août, il était à la pose du 8 août au 21 août.
Selon la léfislation française quelle sont mes démarches et contre qui: Go Voyage, La Poste...? J'ai besoin de N de l'article du Code Civil pour refaire la réclamation auprès de l'agence Go Voyage

Merci pour votre aide,

Par **pat76**, le **28/11/2011** à **19:04**

Bonjour

Article 1142 et 1147 du Code Civil.

Par **Bouska**, le **28/11/2011** à **21:26**

Merci beaucoup pour votre aide,
Je vais adresser encore un courrier à Go Voyage. Je vous tiendrais au courant.
Bonne soirée

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés