



Litige avec operateur free

Par **steph79330**, le **12/05/2009** à **18:37**

Bonjour,
cela fait dix jours maintenant que je n'ai plus de téléphone et des coupures régulières d'internet
j'ai téléphoné à free plusieurs fois avec mon portable ils sont incapables de me dire d'où vient le problème et de le réparer. À chaque appel c'est toujours la même chose : test de la ligne, on débranche et on rebranche et toujours rien
EN plus quand j'ai pris l'abonnement il m'a été dit que je pouvais passer en dégroupage total
donc je n'ai plus de ligne France Telecom
quelles sont mes recours ?
merci d'avance
cordialement