



## Installation d une chaudiere defectueuse

Par archenty, le 20/12/2009 à 11:35

Bonjour,

j ai acheté une chaudiere à biomasse (bois pelet) pour ma maison principale. initialement installée le lundi de la semaine 32, l'installation a été retardée semaine 36. suite erreurs de quotes, nous sommes passés au frais de l installateur d un ballon tampon de 1000 litres à deux de 500, de 6 metres de tuyau d évacuation des fumées non isolé à 11 m isolé thermique.

15 semaines plus tard, 5 fuites constatées, oubli de ventilation de la piece, détérioration de notre véhicule par malveillance, la chaudiere ne fonctionne pas. nous avons eu des incidents avec des pointes à 140° d eau chaude dans la chaudiere, la maison n a jamais dépassé les 17°.

nous avons un enfant de 18 mois et un de 3,5 ans. la plus petite ne cesse d être malade. pour nous préserver, nous avons remis le chauffage au propane que nous avios par cahnce conservé/18 000 des 20000 eur ont été payés nous avons diligenté le fabricant de la chaudiere ce vendredi qui a identifi le probleme.

apres 3 heures l installateur qui a constaté le probleme s est avoué incompetent. il transfere son schema hydraulique à son cabinet d etude. à ce jour, aucune solution. nous avons engagés des couts importants, et chauffons avec une energie chere imprevue dans notre budget.

nous aimerions contraindre l installateur à des pénalités et une assurance de fonctionnement.

merci pour votre conseil et expertise

cordialement

benjamin archambault

Par **jeetendra**, le **20/12/2009** à **11:56**

[fluo]Direction départementale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes du Val d'Oise[/fluo].

Immeuble le Montaigne,

6,boulevard de l'Oise,

95036 Cergy-Pontoise CEDEX

Permanence d'accueil des consommateurs :

De 14h à 17h, du lundi au vendredi,

sans rendez-vous

Téléphone : 01 34 25 45 00

[fluo]ADIL DU VAL-D'OISE (Cergy)[/fluo]

13, boulevard de l'Hautil

95092 CERGY Cedex

un seul numéro d'appel : 0 820 16 95 95 ( 0.12ct/mm)

[fluo]UFC - QUE CHOISIR de Pontoise[/fluo]

Centre Socio-Culturel "Les Louvrais"

2, Place de la Fraternité

95300 PONTOISE

Tél : 01.30.32.12.12

Bonjour, contactez la Dgccrf, les Associations ADIL, Ufc Que Choisir à Pontoise, expliquez leur ce qui vous arrive, ils tiennent des permanences juridiques, vous recevront et vous aideront à trouver une solution rapide et satisfaisante à ce délicat problème de chaudière défectueux, courage à vous, bon dimanche.

Par **archenty**, le **20/12/2009** à **12:33**

Bonjour

mille merci pour cet ensemble de bonnes idées.

je les contacte des demain

bon dimanche

bien cordialement

benjamin