



Indemnisation de mon assurance

Par **stefie28**, le **07/11/2015** à **23:26**

BONJOUR **marque de politesse** [smile4]

Je me suis faite volee ma.voiture devant chez moi a 5h du.matin par un groupe d individus... je venais.de descendre de ma.voiture.pour fermer mpn portail juste 20.secondes... elle a ete retrouve 2 heure apres entierement brule... j ai rempli le dossier et la.reponse de.la.macif c est.mas.d indemnisation car les clees etaient.dessus... le.hic c est que je suis en contrat.excellence a.la macif et que.je.n.ai jamais ete mise au courant des closes du vol... le.contrat.recu chez moi ne.precise.en rien les.modalites d exclusion.des garanties et quand.j ai.pris ce contrat en 2008 je n ai jamais ete.mise au courant et je n ai jamais.rien.signe..
MERCI. [smile4]

Par **chaber**, le **08/11/2015** à **06:55**

Bonjour

[citation] j ai rempli le dossier et la.reponse de.la.macif c est.mas.d indemnisation car les clees etaient.dessus[/citation]vous avez été bien imprudent

[citation] quand.j ai.pris ce contrat en 2008 je n ai jamais ete.mise au courant et je n ai jamais.rien.signe[/citation]Vous avez du signer les les conditions particulieres detaillants vos garanties et faisant reference aux conditions generales 00000

Comme beaucoup d'assurés, vous ne les avez pas lues, ce que je vous invite à faire
Rubrique Vol Exclusions.

Vous aurez la confirmation de la position de l'assureur