



Harcèlement de Cetelem pendant une succession

Par **mariesse**, le **03/08/2016** à **00:15**

Bonsoir

Je viens vers vous car je suis victime de harcèlement de la part de Cétélem.

En janvier, mes parents achètent un petit studio et font un prêt à la consommation chez Cétélem pour acheter des meubles sur mesure pour le studio. Les échéances du prêt devaient commencer en mars.

Fin janvier la moitié de ma famille, dont mes parents, est tuée dans un accident, me laissant seule héritière. Je découvre alors l'existence du prêt et préviens aussitôt Cétélem à qui j'annonce le décès de mes parents et à qui je donne les coordonnées du notaire qui va s'occuper de la succession. Je leur demande même l'échéancier pour qu'il n'y ait pas de soucis pour le règlement du prêt par la succession par le biais du notaire et je leur donne stupidement mon numéro de portable (comme quoi être honnête est préjudiciable avec eux). J'ai du demander ce document à plusieurs reprises mais finalement en février je l'obtiens et le transmet au notaire.

Dès le mois de mars, donc dès le premier retard de paiement de la 1^{ère} échéance les appels de Cétélem commencent et quand je leur dit qu'ils doivent voir cela avec le notaire ils me disent que le notaire ne leur répond pas et que c'est à moi de régler. Dès le deuxième appel ils menacent de faire saisie sur salaire en disant qu'ils ne vont pas attendre le règlement de la succession. Informée la notaire est scandalisée par leurs pratiques et m'informe que Cétélem n'a JAMAIS pris contact avec elle et qu'ils n'ont pas à faire de telles menaces. Les appels se succèdent, sous des numéros différents puis ce sont les sms.

La notaire ayant récupéré des fonds, paie un trimestre de mensualités mais dès la mensualité suivante ça recommence et le harcèlement se fait de plus en plus intense, un appel par jour voire deux. J'ai beau dire qu'ils doivent voir avec la notaire, rien à faire.

Ils ont même poussé le vice à appeler à partir de juillet en faisant semblant de ne pas savoir

que mes parents étaient morts. Ils m'appelaient parce que soi disant ils s'inquiétaient de ne pas avoir de nouvelles et de ne pas les avoir au téléphone !!! Et ils avaient le culot de faire les étonnés quand je décrochais le tél et que je disais que non je n'étais pas Mme... Alors que le numéro qu'ils appelaient étaient le mien (donné par mes soins après le décès de mes parents) et non pas celui de mes parents.

Après plusieurs appels (auxquels je n'ai pas répondu) messages sur boîte vocale et sms exigeant un règlement par carte bleue, ils m'ont laissé un message disant que le dossier partit au contentieux.

Aujourd'hui j'ai craqué, j'ai décroché pour leur reexpliquer encore une fois la situation en précisant que le remboursement intégral n'allait pas tarder puisque la notaire a reçu les fonds nécessaires mais ils ont de nouveau fait semblant de ne pas être courant du décès de mes parents, jouant une fois de plus les étonnés. Sauf que lorsque je leur ai dit d'arrêter de me prendre pour une imbécile qu'ils étaient au courant qu'il y avait succession puisque la notaire leur a déjà réglé une mensualité, subitement le ton a changé et j'ai eu droit à un "oui mais on ne peut pas arrêter une relance de non paiement comme ça".

Là dessus j'appelle la notaire qui m'informe qu'elle leur a de nouveau payé (en avance sur les fonds) un nouveau trimestre de mensualités le 22 juillet ! C'est à dire qu'ils m'ont appelé pour me harceler une nouvelle fois alors que TOUTES les mensualités ont été régularisées !!!

Je n'en peux plus, je voudrais savoir quel recours je peux avoir contre eux, j'en ai marre de ce harcèlement. Si je porte plainte pour harcèlement ou tentative d'abus de faiblesse (parce que quelque part c'est ce qu'il se passe, ils profitent de ma détresse d'avoir perdu la moitié de ma famille et ils remuent le couteau dans la plaie en faisant, depuis le mois de juillet, comme s'ils n'étaient pas au courant), puis je les attaquer en justice et réclamer des dommages pour préjudice moral ? C'est ce que me conseille des amis qui ont été témoins aujourd'hui de la conversation.

je vous remercie pour votre aide