



Pc en garantie , réparé mais toujours impossible de le récupérer

Par **anthodu16**, le **23/03/2011** à **19:18**

Bonjour,

le 03/02/10 j'ai ramené mon pc portable chez digital sous garantie qui eux ne pouvant pas le réparé l'on envoyé directement chez samsung qui l'on réparé que le 02/03/10 ensuite depuis cette date digital me dise qui et parti de chez samsung et doit etre livré dans la semaine et la quad je rapelle digital soi disant samsung a un problème avec le transporteur et que du coup il partira que le lundi suivant et etre livré mercredi(alors que normalement il ne se trouvé déjà plus chez samsung) , mercredi arrivé je passe les voir et la soit disant que le transporteur n'a pas trouvé le magasin digital et que du coup il a retourné le pc a samsung , la digital me dise qui on rapelé samsung pour qui leur réenvoie le pc , depuis ce dernier coup une semaine et passé et je n'ai toujours pas réussi a récupérer mon pc portable , quel recours puis-je faire ? merci de votre aide.