



Garanti de velo non respectee

Par **josea**, le **20/01/2016** à **19:41**

bonsoir, j ai achete un velo en octobre 2011,garanti 5 ans.le cadre est defectueux,le fabricant a depose le bilan,le revendeur ne veut pas faire marcher la garantie parceque le fabricant n existe plus.est ce legal?quel recours doit je utiliser si par hasard j en avais.
par avance merci

josea

Par **Lag0**, le **20/01/2016** à **19:47**

Bonjour,
Il s'agit donc d'une garantie contractuelle et non légale. Il faut donc se reporter au contrat pour connaitre les exclusions possibles de la garantie.

Par **josea**, le **21/01/2016** à **13:14**

bonjour mr, la seule attestation que j ai,c est la facture ou la garantie de 5 ans est bien notifiee.je suppose que celle ci ne fait pas office de contrat?
merci