



Frais de dossier Certegy pour chèque volé

Par **ceciloux**, le **05/10/2013** à **23:15**

Bonjour,

J'ai perdu un carnet de chèque. Une opposition a été faite.

Et aujourd'hui je reçois un courrier de CERTEGY, me réclamant le somme du chèque (73.81euros) et 45 euros de frais de dossier, pour un chèque que je n'ai pas fait!!! Ce courrier est une relance avant mise en demeure.

Je leur ai déjà fourni 2 avis d'opposition de la banque, suite à leurs premiers courriers.

Ils ne semblent pas prendre en compte mes courriers...

Comment régulariser ce dossier?

Vais je devoir payer ces 118.81?