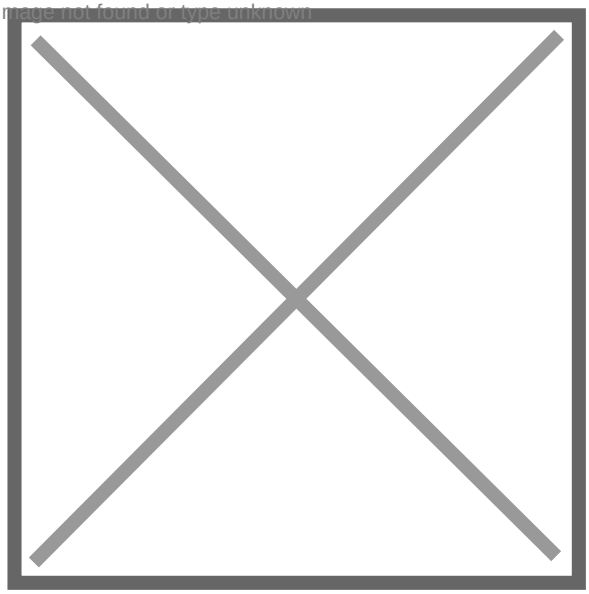
Image not found or type unknown



Fenetres : devis imprecis et livraison non conforme

Par **B46**, le **23/12/2013** à **17:11**

Bonsoir,
courant de l'été dernier, nous avons fait établir un devis pour la pose de 3 fenetres aluminium. Notre choix s'est porté sur l'aluminium, plutôt que le PVC, pour obtenir une plus grande surface vitrée : cela a été indiqué au commercial, nous lui avons par ailleurs montré ce que nous voulions puisque nous avions déjà une fenêtre de ce type avec des montants très étroits.
le devis signé, les fenêtres ont été livrées en septembre : lors de la livraison nous nous sommes rendus compte que les montants, bien qu'en alu étaient aussi larges qu'en pvc, et donc la surface vitrée s'en trouvait réduite d'autant. J'ai noté sur le bon de réception que la livraison était non conforme à la commande.
ce que le commercial conteste. j'ai alors réalisé que le devis ne mentionnait pas la dimension des montants fixes et du dormant.

Quels sont mes recours ?
les dimensions font-elles parties des mentions obligatoires devant être stipulées sur le devis ?
En vous remerciant
Cordialement

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés