



Facture exesif par e d f

Par **tchrkachine bernadette**, le **10/10/2010 à 12:40**

Bonjour,

je suis passe d une facture de 2 mois a 271 euro a 892 euro sans raison j ai de gros doute d un branchement ilegal je suis au chomage 500 euro par mois quesque je peut fair

Par **mimi493**, le **10/10/2010 à 14:14**

Vous les appelez d'abord en ayant devant les yeux le relevé de votre compteur pour vérifier que c'est bien l'index qu'ils ont pris en compte (j'ai une facture de 5000 euros que je garde précieusement pour le fun, parce que justement il y avait eu un problème de relevé du compteur)

Si ça correspond, expliquez votre crainte et demandez si un technicien d'ERDF ou d'EDF (je ne sais pas lequel est compétent pour ça) ne peut pas passer vérifier tout ça.