



Facturation d'un déplacement télésurveillance

Par **a142862**, le **27/04/2011 à 11:53**

Bonjour,

J'ai été facturé par la société de télésurveillance (SECURITAS) alors que je n'étais pas à l'origine du déclenchement. De plus depuis l'installation du système nous avons régulièrement de faux déclenchements.

Ma question est de connaître le recours pour le remboursement de cette facture ?

Merci,

Cordialement,

Ludovic PARSIGNEAU

Par **amajuris**, le **27/04/2011 à 20:26**

bjr,

il faut lire ce que prévoit le contrat.

sécuritas est-il l'installateur de votre système ?

Si sécuritas n'est pas l'installateur il est normal que vous payiez ses prestations qu'il a effectué mais vous pouvez vous retourner contre votre installateur si l'installation est récente et est défectueuse.

cdt