



Erreur sur facture téléphone mobile refus de regularisation

Par **cheriftravail**, le **03/10/2008** à **18:02**

J'ai acheté chez ORANGE Un Iphone avec un forfait ORANGE proposé sur d'autres téléphones avec internet illimité (Origami star 3h)

je reçoit des factures ou l'on me facture les connexions internet, suite plusieurs appels au service client, les différents opérateurs m'assurent avoir fait le nécessaire mais rien ne ce passe on me prélève le premier mois 139 euros au lieu de 29 et le deuxième 88 au lieu de 60, je continue à appeler le service client qui continue à me rassurer.

Je reçoit alors un appel du service réclamation qui me dit que me connexions internet sont effectivement hors forfait car l'iphone est "différent" au point de vue technique et que si je veux vraiment profiter de mon appareil, je dois prendre un abonnement supplémentaire de 14eur/mois .

Que dois je faire?? et comment obtenir le remboursement de sommes prélevées a tort? puis je les obliger à respecter mon forfait "internet illimité"

MERCI DE VOTRE AIDE