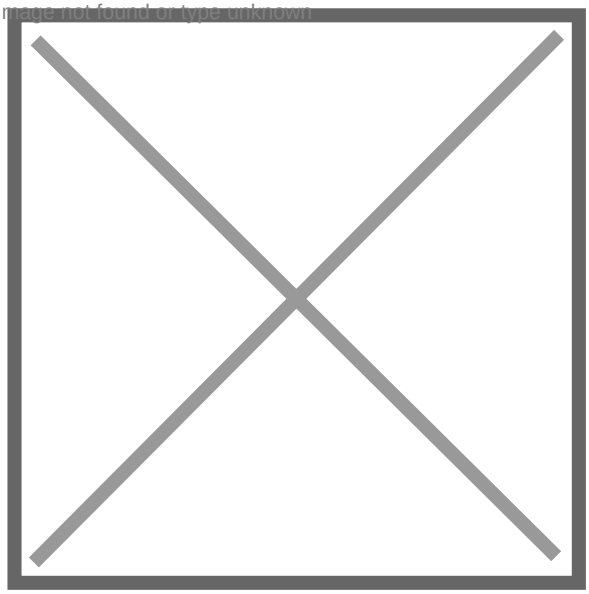
Image not found or type unknown



Erreur devis achat jante+pneus hiver

Par **pat42**, le **09/11/2012** à **16:08**

Bonjour,
Etant a la recherche de pneus et jantes pour l'hiver, je suis passer chez différent revendeur.
Désirant achetez que 2 jantes alu, l'un d'entre eux me l'a refusé sous prétexte qu'il s'agissait de pack de 4 en promo.
J’ai quand même demandé le devis qui était assez intéressant (600€ les 4 contre 400€ le 2 chez les concurrents).
J'ai accepté le devis, signé le bon de commande comprenant:
- pneus: quantité 4
- montage équilibrage: quantité 4
- vis pour jante alu quantité 20
- jante alu: quantité 1.
La quantité de 1 sur les jantes alu ne m'a pas choqué étant donné qu'on m'avait dit qu'on ne vendait que des pack de 4.

J’ai payé et suis repartis avec mes 4 roues complètes.

Le lendemain, j'ai reçu un coup de téléphone me disant que JE m'étais trompé et que je devais payé 3 jantes de plus parce qu'il y avait une erreur sur le devis et la facture.

Que dois-je faire? Dois-je payé? Pour moi avec les explications que l'on m'avait donné, le devis n'avait pas d'erreur.

Cordialement,

Par **pat76**, le **10/11/2012** à **18:11**

Bonjour

Vous avez signé un devis qui indiquait que les 4 jantes étaient à 600 euros, le vendeur était conscient de ce qu'il signait également.

Vous avez une facture de 600 euros pour 4 jantes.

Vous ne donnez pas suite à cet appel téléphonique et vous attendez une éventuelle lettre recommandée venant du vendeur.

Vous avez les atouts de votre côté inutile d'appeler ou d'crire pour l'instant.

Ne tenez pas compte des éventuelles lettres simples de réclamation que vous recevriez du vendeur.

Par **pat42**, le **12/11/2012** à **11:50**

bonjour,
merci pour votre réponse Pat76.
le seul problème que j'ai c'est comme ils m'ont indiqué quantité 1 pour un pack (4 jantes).
maintenant ils me disent quantité 1 pour une jante.

"*CORSE 7.0x16 4x108 ET25 SIL (PROMO) Qté 1*".

ils n'ont mis aucune indication de ce fameux pack.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés