



Echec suite intervention SAV portail et règlement facture

Par **cathloo**, le **31/03/2018** à **17:19**

Bonjour,

Nous avons fait intervenir l'installateur de notre portail (achat en juin 2014) car 1 vantail ne s'ouvre plus. Il a diagnostiqué le changement de la centrale de gestion (500 €). Cependant le problème reste entier. Il nous dit maintenant qu'il faut changer tout le kit de motorisation car le modèle d'origine n'existe plus (1200€). Nous avons reçu ce jour la facture de la centrale. Ma question : devons-nous la payer alors que le problème reste entier ? Peut-on refuser en leur disant de la récupérer et de nous remettre celle d'origine (étant donné que le problème ne vient pas de là) ? Bref, quel recours avons-nous ?

D'avance un grand merci pour votre aide.

Bien cordialement.