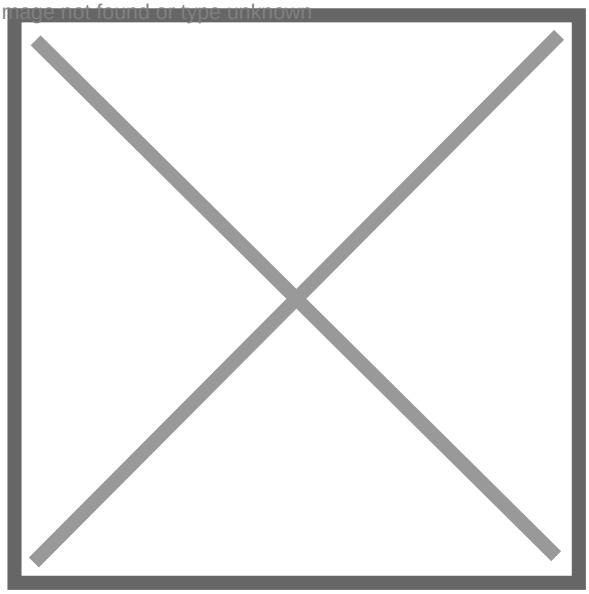
Image not found or type unknown



Echange de jeu vidéo console refusée par une grande surface

Par **scotch_the_plow**, le **07/11/2008** à **16:19**

Bonjour,

Période de Noel oblige, j'ai acheté un jeu vidéo a mon filleul.
Un jeu de football qui coute la bagatelle de 70 € tout de meme.
J'ai déballé le jeu de son film plastique (ou il y avait le prix) et je l'ai emballé dans un papier cadeau.
Malheureusement, je m'étais trompé de console (le jeu n'est donc pas compatible).
Je vais au Leclerc pour échange, on m'envoie au SAV qui refuse catégoriquement car le jeu n'était plus filmé !
Grosse déception donc : (
La personne me signale que ces informations sont indiqués en rayon, alors que non.

Suis-je en mesure d'obtenir mon avoir pour racheter le jeu sur la bonne console cette fois-ci ??

Merci

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés