



Dois je payer la negligence de la clinique

Par **bulou**, le **21/06/2017** à **18:06**

bonjour à tous

j'ai été hospitalisé en janvier 2015 dans une clinique privée .la clinique m'a demandé ma carte mutuelle pour s'occuper du 1/3 payant .

depuis le 1/06/2017 la clinique qui a présenté trop tard la demande de prise en charge se voit opposer un refus de paiement par la mutuelle (montant 688 euros).

Elle me harcèle pour que je paye alors que c'est la clinique qui a été négligente.

Que dois je faire ,comment me défendre?

LA MUTUELLE dit que après 2 ans elle ne paye plus . la clinique dit que c'est moi le débiteur et que si la clinique ne paye pas quelle que soit la raison ce n'est pas son probleme c'est à moi de payer .

merci pour votre aide .

Par **Lag0**, le **22/06/2017** à **07:48**

Bonjour,

La prescription en la matière étant de 2 ans, la mutuelle a bien raison de ne pas payer mais vous non plus, vous n'avez plus rien à payer...

Par **bulou**, le **22/06/2017** à **16:11**

bonjour

la clinique menace maintenant de m'envoyer par huissier une injonction de payer ce qui va

me couter 300 euros de plus disent ils .S'ils vont au tribunal et qu'ils perdent en 1er instance ils feront appel et j'aurais besoin d'un avocat qui va me couter cher et si je ne peux pas suivre financièrement il gagneront comme cela m'a dit le directeur .donc à vous de voir m' a t il dit ? Qu'en pensez vous ? merci d'avance .

Par **Lag0**, le **22/06/2017 à 16:50**

Vous lui répondez que la dette est prescrite, délai de 2 ans dépassé.
Laissez le aller en justice s'il le souhaite, mais je doute qu'il le fasse...

Par **chaber**, le **22/06/2017 à 16:56**

bonjour

La mutuelle est un organisme d'assurances dont la prescription est de 2 ans, à compter des faits, opposable à l'assuré comme à l'assureur.

<http://https://www.legavox.fr/blog/yaya-mendy/facture-impayee-point-depart-prescription-18152.htm>

[citation]la clinique menace maintenant de m'envoyer par huissier une injonction de payer ce qui va me couter 300 euros de plus disent ils [/citation]

Par contre selon le code de la consommation la prescription est de 2 ans à compter de la facturation.

[citation]leur pourvoi fut rejeté par la Cour de cassation qui, dans son arrêt du 3 juin 2015, approuve la décision des juges du fond en jugeant que « c'est à bon droit que la cour d'appel a retenu que le point de départ du délai de prescription biennale de l'action en paiement de la facture litigieuse se situait au jour de son établissement » (Cass civ 1ère, 3 juin 2015, n° 14-10.908)[/citation]

Par **bulou**, le **24/06/2017 à 19:24**

merci à tous

pensez vous que le fait que la clinique ait été négligente en ne présentant pas à la mutuelle sa facture avec 1/3 payant dans les délais est un argument suffisant pour moi.

Ou faut il invoquer la prescription pour ne pas payer sans rien reprocher à la clinique .

j'ai l'impression qu'elle essaie de me pousser à commettre une erreur dans mon argumentation pour trouver une faille afin d'aller en justice .

Par **chaber**, le **24/06/2017 à 20:34**

bonjour

les réponses vous ont été fournies

Vis à vis de la mutuelle le code des assurances est formel: prescription 2 ans à compter de l'évènement

Vis à vis du consommateur que vous êtes la prescription est de 2 ans à compter de la facturation qui doit être faite dans un délai de 2 ans.

Par **bulou**, le **25/06/2017** à **11:14**

bonjour chaber et merci pour votre implication .

Mon probleme est que je ne connais pas exactement la date de début de la prescription. J'ai quitté la clinique en payant ce que je devais en janvier 2015 .

L'on m'a envoyé une facture acquittée le 20 mai 2015 Donc quatre mois après avoir payé mon dû .

La on m'envoie un document daté du 15 mars 2017 et l'on me marque total du arrêté au 2 mai 2017 688 euros à payer . Cette lettre ordinaire je l'ai reçue le 2 juin 2017.

suis je bien dans la prescription ?

Par **chaber**, le **25/06/2017** à **11:54**

bonjour

[citation]L'on m'a envoyé une facture acquittée le 20 mai 2015[/citation]cette facture acquittée est-elle celle qu'il vous est réclamée?

Par **bulou**, le **25/06/2017** à **19:10**

bonjour chaber .

le document s'intitule bordereau de facturation . Il récapitule en détail tout ce qui est facturé suite à cette hospitalisation . Ce qui est dû par l'assurance maladie, LA MUTUELLE (688 euros) et le patient .

il est écrit à la main : acquittée le 20 mai 2015 avec signature et tampon de la clinique. Moi j'ai payé ma part le jour de la sortie en janvier 2015 .

je n'ai reçu ce document que fin mai 2015 par lettre ordinaire . merci

Par **chaber**, le **26/06/2017** à **06:32**

bonjour

[citation]la clinique menace maintenant de m'envoyer par huissier une injonction de payer ce qui va me couter 300 euros de plus disent ils[/citation]simple tentative d'intimidation. La clinique est victime de la négligence de son service comptable

[citation]il est écrit à la main : acquittée le 20 mai 2015 avec signature et tampon de la clinique.Moi j'ai payé ma part le jour de la sortie en janvier 2015 . [/citation]Avec un tel document vous êtes exonéré de payer; la prescription est bien acquise

Par **bulou**, le **26/06/2017** à **12:59**

bonjour CHABER

Un grand merci encore pour vos explications très claires .

je vais pouvoir répondre à la clinique en ayant des arguments sérieux grâce à vous .

Je ne manquerai pas de revenir sur le forum si de nouveaux développements devaient intervenir .

cordialement