



## Devis de janvier 2008 non honoré 2009

Par **Iéa0101**, le **22/01/2009** à **10:59**

Depuis le 17 janvier 2008 nous avons fait des devis chez TRYBA pour rénover nos 4 fenêtres et 1 porte-fenêtre.

Après bien des retards (fabrication usine, ouvriers malades, camions en panne et autres) les 4 fenêtres ont été achevées juillet et fin septembre mais la dernière porte-fenêtre avait soit disant été oubliée dans la commande.

Et ceci on a finit par nous le dire, par ce que c'est nous qui allons toujours aux nouvelles, en juillet donc recommande de la dernière porte-fenêtre. Celle-ci devait arriver et être posée début septembre. Là pas de nouvelles, encore des appels de notre part et retard fabrication, après congés de fin d'année à l'usine et enfin dernière nouvelle, cette fois de leur part, pose prévue demain le 23 janvier 2009 !!!!!

Par contre un acompte avait été versé en janvier 2008, de combien puis-je faire baisser le devis après une attente aussi longue.

D'après les conditions 10% peuvent être demandé après un retard de 3 mois ...

Mais après 1 an ????????

Merci de me répondre très rapidement car ils viennent demain 23/01.

Je le sais depuis hier soir seulement.