



Demande de courrier type pour une reclamation au pressing

Par **WINNIE**, le **17/05/2009** à **18:22**

Bonjour,

Pouvez vous me transmettre un courrier type pour faire une réclamation au pressing . En effet, après avoir voulu récupérer une veste que j'avais déposé pour nettoyage, j'ai voulu la récupérer elle avait les boutons avec le vernis écaillé en partie , tous les boutons n'étaient pas touché, par ailleurs elle était par tout à fait propre c'est pourquoi je leur ai demandé de la nettoyer à nouveau et vérifié si les autres boutons allaient bougé. Sachant qu'ils estiment ne pas devoir me rembourser car se sont les boutons qui ont "chauffé" le vernis dessus à fondu ? en effet ils me disent que rien n'est mentionné sur l'étiquette, toutefois j'avais déjà fait nettoyer la veste et je n'avais pas eu de problème.

Merci de votre courrier type et informations supplémentaire sur les précautions à prendre.
bien cordialement

Merci de bien vouloir m'adresser la réponse à l'adresse mail suivante :
myriam_louis@yahoo.fr OU PAR TEL 0684931268