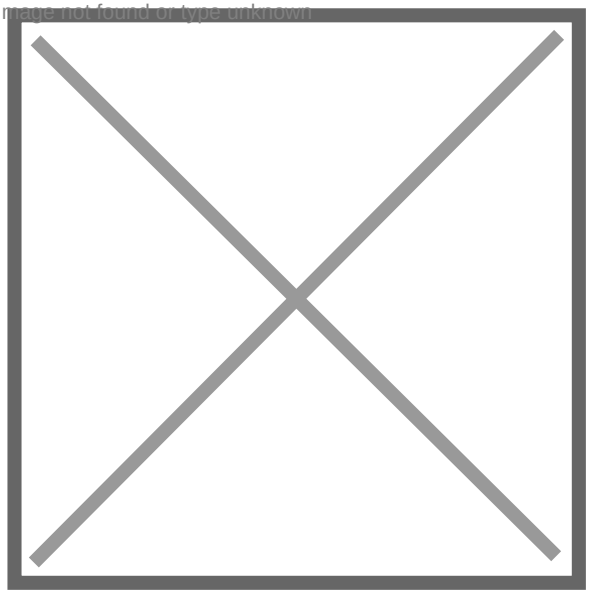
Image not found or type unknown



Délai versement assurance-vie

Par **Pingouin63**, le **10/09/2014** à **20:25**

Bonjour à tous,

Tout d'abord je vous prie de m'excuser si j'ai posté ce sujet dans la mauvaise section.

Mon compagnon a appris il y a environ 8 mois le décès (6 mois auparavant) de sa grand-tante. Il est héritier, cette dernière n'ayant pas d'enfant et mon compagnon n'ayant plus ni père ni grands-parents.

A la fin du mois de juillet, mon compagnon a reçu des documents relatifs à une assurance-vie souscrite par sa grand-tante auprès de la PRO BTP. Il a renvoyé les documents autour du 14 août (il était absent), et tous les autres héritiers ont fait de même.

Le 22 août, suite à un appel de sa tante, mon compagnon apprend que tous les documents sont en cours de traitement et que le versement devrait être effectué rapidement.

Sans nouvelles, mon compagnon a rappelé le 27 août: le versement devait être effectif sous dizaine, selon la PRO BTP.

Vendredi dernier, soit le 5 septembre, n'ayant toujours aucune nouvelle, mon compagnon rappelle: le virement serait bloqué par un "problème informatique"...

Nous sommes ulcérés: en effet, cet argent devait être versé la semaine dernière, et on nous fait mariner sans raison valable, si ce n'est un soit-disant "problème informatique"...

Que faire pour accélérer le mouvement?
Avons-nous un recours contre un tel retard, surtout suite à des informations mensongères et

à des excuses bidons?

D'avance merci de vos réponses.
Bonne soirée.

Par **ConseillerPROBTP**, le **11/09/2014** à **09:29**

Bonjour Pingouin63,

Je suis navré pour ces désagréments.

Si vous le souhaitez, je vous propose de me transmettre vos coordonnées à cette adresse : s.paturel@probtp.com

Je pourrais alors faire remonter votre dossier complet à votre direction régionale.

Bien sincèrement,
Sébastien Paturel, conseiller PRO BTP.

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés