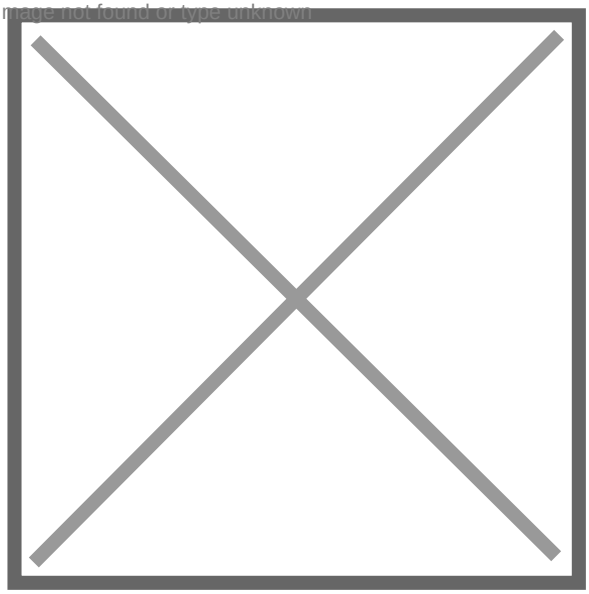
Image not found or type unknown



Coriolis télécom ne m'envoi pas de téléphone

Par **Damien**, le **24/11/2010** à **15:21**

Bonjour,

Je vous contacte afin d'obtenir quelques éclaircissements ou idée pour résoudre mon problème. Fin aout 2010 je demande la portabilité de mon numéro pour prendre un contrat chez Coriolis télécom. je reçois un téléphone différent visuellement de celui proposé sur leur site. J'appel donc le service client qui me demande de le renvoyer en indiquant la référence du nouveau téléphone que je souhaitais.

Et depuis un calvaire sans fin soi disant le téléphone n'est jamais arrivé alors que j'ai AR de Laposte. De bonne foi je renvoi en recommandé les justificatifs de ce précédant envoi. encore pas arriver mais j'ai l'AR tamponné Coriolis télécom. A chaque appel au service client je ré-explique mon histoire on me dit qu'il font la remonté mais toujours aucune réponse ou solution, et depuis peu le service client me raccroche simplement au nez....

que puis-je faire pour me sortir de ce mauvais pas?

merci d'avance pour toutes vos réponses que je souhaite nombreuses.

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés