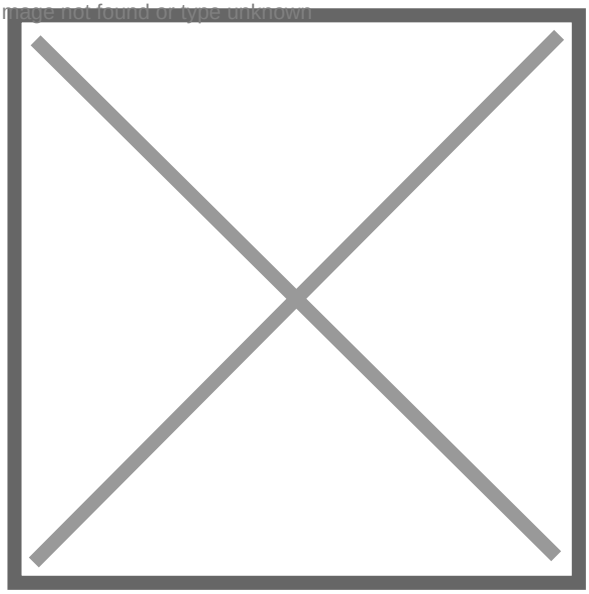
Image not found or type unknown



Conforama - garantie non respectée

Par **regineho**, le **21/05/2013** à **10:55**

[fluo]bonjour[/fluo]
Le 15 janvier 2013, j'ai déposé au SAV du magasin Conforama de Malakoff un aspirateur balai Electrolux, encore sous garantie (achat le 27/11/11, 159,90 euros), qui ne se rechargeait plus. Trois mois plus tard, après plusieurs visites au magasin et des dizaines de coups de téléphone au **xxxxxxxxxxx**, j'attends toujours la restitution de mon aspirateur balai. Lorsque je parviens à obtenir un interlocuteur, on me dit qu'on va me rappeler très prochainement pour me dire que mon appareil est prêt. J'ai envoyé il y a un mois une lettre recommandée avec AR qui a été reçue, mais à laquelle on n'a pas répondu.
Plus de 4 mois plus tard, l'appareil n'a été ni réparé, ni remboursé, ni échangé.
Que puis-je faire ?[fluo] merci de vos réponses[/fluo]

Par **chaber**, le **21/05/2013** à **11:37**

bonjour,

bonjour et merci sont des marques de politesse envers nos bénévoles qui prennent le temps de vous répondre

Par **regineho**, le **21/05/2013** à **11:55**

Cher Chaber,
C'était pour ne pas encombrer et faciliter la lecture pour ceux qui, comme moi, vivent à cent à

l'heure. Mais, bon...
Veuillez agréer, cher Chaber, l'expression de mes sentiments dévoués et respectueux.

Par **Lag0**, le **21/05/2013** à **13:20**

Bonjour,

[citation]C'était pour ne pas encombrer et faciliter la lecture pour ceux qui, comme moi, vivent à cent à l'heure. Mais, bon... [/citation]

Vous avez une certaine conception de la politesse.
Vous trouvez vraiment qu'un "bonjour" en tête de message encombre et rend difficile la lecture d'un post ?

Attention, en vivant à cent à l'heure, de ne pas vous faire flasher...

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés