



Conflit avec cetelem qui ne veut rien entendre

Par **amours**, le **17/07/2014** à **07:16**

bonjour,

fin mai 2014, un ami a régler par cheque , le solde que je devais a Cetelem, le chèque à été encaisser, j'avais envoyer par recommande afin d'etre sur de la reception contenu d'une somme importante

Cetelem s'est trompé de compte client lors de la régularisation. je l'ai ai contacté, envoyer par fax les documents prouvant mon envoie, copie chèque, attestation de mon ami précisant que c'était pour moi qu'il ai fais le chèque afin de solder ma creance.

après discution avec plusieurs interlocuteur, Cetelem reconnais par téléphone avoir ts les elements et ce jour,je recois un message me disant que mon dossier est en recouvrement.

a chaque fois que je l'ai ai au téléphone ils me répondent que leurs service comptable ne fais pas leur travail et qu'il ne peuvent que attendre et que la procedure continu

que puis je faire dans ma position.

merci de me répondre svp, car je suis entrain de flipper sachant que je viens de tous mettre en œuvre afin de me sortir du gouffre financier que j'avais auparavant

merci bcp de l'aide que vous pourriez m'apporter

Par **Cetelem**, le **17/07/2014** à **15:44**

Bonjour,

Je vous propose que vous me communiquiez en message direct votre référence client et vos coordonnées - prénom, nom, numéro de téléphone - auquel notre service client pourrait vous

joindre.

Je reste à votre disposition.

Cordialement,

Julie de l'équipe Cetelem