



Colissimo livré mais non reçu

Par **cecile0612**, le **02/11/2009** à **16:43**

Bonjour

J'ai passé commande via internet - paiement par Paypal et envoi colissimo (sans signature) le colis n'arrivant pas et mettant plusieurs messages : Destinataire Absent alors que j'étais chez moi j'ai été au bureau de poste et ils m'ont dit d'appeler le service réclamation colissimo au 0825 311 311 et le lendemain mon colis est noté LIVRE mais moi je n'ai rien reçu !

J'ai donc rappelé le service réclamation - contacté le vendeur (expéditeur) qui m'invite à faire les réclamations à sa place plutôt qu'autre chose.

Aussi, je viens de poster une lettre à mon bureau de poste et ouvrir un litige auprès de paypal.

Que puis-je faire et puis-je espérer être remboursé ?

Merci d'avance de votre aide et bonne journée

cécile