



Cle sécurité commandée non livrée, serrurier en fin activité

Par **CB69**, le **03/02/2010** à **11:09**

Bonjour,

J'ai commandé un clé de sécurité chez un serrurier agréé début janvier. Je lui ai laissé la carte de sécurité permettant de refaire un clé. Je n'ai toujours pas récupéré ma clé et le serrurier a pris sa retraite. Comment faire pour récupérer la carte de sécurité, l'obliger à me la rendre. Son atelier existe toujours, mais il n'y vient que de manière épisodique, j'ai laissé mes messages téléphoniques sans réponse. Quel est mon recours ?

Lorsque je fais ma commande il ne m'a rien dit de sa fin d'activité prochaine. Je n'ai non plus pas de reçu de commande.

Merci d'avance