



Chute devant hypermarché sur une plaque de verglas

Par **elleana**, le **12/02/2010** à **13:01**

Bonjour,

je suis tombée sur une plaque de verglas à l'entrée d'un hypermarché

bilan : fracture maleole, opération....

j'ai déclaré le sinistre à mon assurance qui ne veut rien faire (pas dans les clauses de mon assu apermement)

j'appelle donc le magasin qui n'avait bien entendu pas envoyer la déclaration de l'accident à son assu et qui dit ne pas être responsable de ma chute

mis à part mon maripas de témoins, une déclaration d'accident a été faite le moment même au magasin avec vigile qui n'a pas prétendu venir me voir

mon mari m'a déposé lui-même aux urgences (car je devais placer mon fils avant)

que puis-je faire pour faire porter la responsabilité au magasin? j'ai une perte de revenus car

j'aurai du commencer un nouveau travail début janvier

merci d'avance

je n'ai pas les moyens de me faire représenter