



Billet d'avion payer A/R et Retour business

Par **palauma**, le **19/12/2012** à **21:49**

bsr, au mois d'août je prend un billet A/R via internet paris alger au retour je loupe le vol pas de place sur les vols suivant billets vendus en surbooking les passagers attendaient depuis 5 jours donc boule de neige on nous demande de revenir à 1 h du matin puisque vol supp; vol de 3H pas de place et celui de 4h pareil un moment une foule ce dirige vers le comptoir de cette cie et un des agents dit fort il reste une place business de loing comme au enchère je lève la main et je dit je prend s'en savoir pour quel vol ni le jour, je passe donne ma CB et paie un montant de 540000 Dinard et l'agent en m'accompagnant a la douane puisque j'étais la dernière passagère (je suis désolé madame j'ai oublier de déduire le montant de votre billet avec celui que vous aviez mais en arrivant a paris faite le nécessaire il vous rembourseront la différence sauf que là la cie ne veut rien entendre et me dit que c'est une proposition que l'on ma faite en gros pas de remboursement mon assurance juridique me demande maintenant des témoignages de gens comme si j'avais fait la connaissance de tous les passagers impossible je pense ne jamais me faire rembourser merci pour votre aide