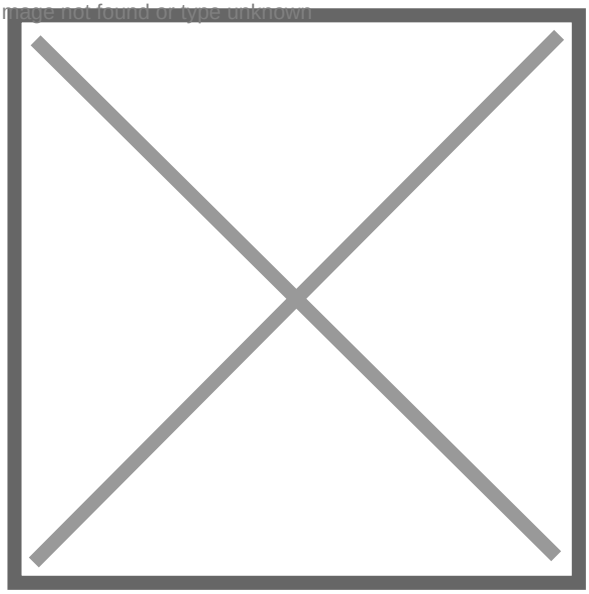
Image not found or type unknown



Bague Mauboussin vendue en boutique mais qui n'est pas neuve

Par **sucrehamham**, le **10/08/2014** à **05:22**

Bonjour,

J'ai acheté le 28 Juillet 2014 une bague chez Mauboussin au Printemps Haussmann pour une valeur de 3842€.

J'ai attendu 15 jours avant de la récupérer.

Ce jour là, la vendeuse était occupée à vendre une bague en même temps qu'elle me remettait la mienne. Elle m'a donc montré la bague une fraction de seconde, l'a mise dans sa boite et suis rentré chez moi.

Quelques jours plus tard, j'offre la bague à mon épouse qui est contente mais son œil féminin remarque tout de suite que le saphir présente un défaut. Nous remettons la bague dans sa boite et je la ramène au magasin le lendemain.

La bague part au SAV.

15 jours plus tard, je retourne chez Mauboussin et là, la vendeuse m'annonce que la bague est effectivement abîmée car a déjà été portée. Elle me dis que ma femme a du frotter les doigts contre un mur ou qu'elle s'est coincé la main dans une porte! Elle propose de l'a renvoyer une seconde fois au SAV pour établir un devis.
Je répète que j'ai sorti cette bague de son étui moins d'une minute.

La cerise sur le gâteau: pendant ses explications ridicules, la vendeuse s'est permise d'aller racoler d'autres clientes. Ma femme qui était présente cette fois ci est devenu folle de rage et

m'a demandé de partir.
J'ai eu tellement honte ce jour là devant elle ..

Aujourd'hui : la bague est toujours chez Mauboussin au printemps Haussman. Je refuse d'offrir une bague d'une valeur de 3842€ d'occasion à ma femme.
Nous sommes en Août et pas un seul manager chez Mauboussin pour nous aider !!!

Est ce que qqun pourrait m'indiquer une marche à suivre ?

Merci

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés