



Au bout de deux mois de garantie demande de remboursement mais je

Par **japilou**, le **08/04/2008** à **19:03**

voilà j'ai fait une demande de remboursement en magasin 1mois et demie après la mise en garantie de celui si, elle semblait être accepté. Mais au bout d'un temps 2semaines je ne voyais ni mon argent, juste une promesse d'avoir. J'ai donc envoyé un recommandé avec accusé de réception au constructeur ainsi qu'au siège social du magasin (reçut le 3avril). Aujourd'hui nous sommes le 8Avril et je viens de recevoir un sms m'indiquant que je vais recevoir mon ordinateur. Que faire? demain à l'arrivé du postier? Sachant que je veux le remboursement, de mon ordinateur. Si vous désirez plus de détail veuillez me l'indiquer s'il vous plaît. Je contacterai demain une association de consommateur si il n'y a aucune réaction qui m'indique qu'il faut que j'accepte l'ordinateur. Mon problème est urgent, je suis un peu ennuyait.