



Assurance suite a un dégat des eaux

Par **dardiche**, le **23/01/2009** à **20:24**

bonjour ,

a la suite d'un sinistre dégat des eaux, je me suis retrouvé a loger a l'hotel avec mon mari et mes deux enfant car mon logement etait inhabitable. Normalement nous devions avoir 5 jours de prise en charges par l'assurances cependant après negociation téléphonique avec mon assureur il me permettait de continuer de loger a l'hotel .

Mon assureur s'occupait alors de toute les formalités avec le gerant de l'hotel cependant tout les deux ne prenait pas en compte mon aval a savoir, le nombre de nuits et le nombre de repas effectivement prit a l'hotel. Donc, je me retrouve a payer des nuits d'hôtel en plus , des repas en plus alors que les facture parvenait directement a mon assureur et ne passait pas par moi. Ma question est la suivante , qu'elle recourt puis-je avoir pour réclamer un remboursement et surtout a qui dois-je demander d'être remboursé(mon assureur ou le gérant d'hôtel) sachant d'une part que je ne savait pas qu'il fallait que je paie les frais d'hôtel par la suite sinon je me serait occupé de toutes les formalité auprès du gérant ainsi je ne me serait pas trouvés dans une tel situation .