Image not found or type unknown

Assurance moyen de paiement

Par **bourbigny**, le **05/03/2009** à **15:05**

Bonjour

Pourriez vous me dire comment faire pour récupérer une somme débitée sur mon compte sans mon accord.
Cette somme correspond à une assurance moyen de paiement.
La société CETELEM a débité cette somme.
Ils me disent que j'ai souscrit cette assurance par téléphone. Ce qui est complètement faux.

J'ai d'ailleurs téléphoné, ecrit et même fait des chats sur leur site internet pour leur réclamer cette somme.

J'ai même écrit au directeur du siège social et à ce jour je n'ai toujours aucunes nouvelles.

Cette somme est peut être modique, mais par principe je trouve cela scandaleux qu'ils puissent effectuer ce genre d'opération sans mon accord. Car je peux bien imaginer que demain ils fassent la même chose pour une somme beaucoup plus importante.

Merci de me tenir au courant.
Cordialement
M.Bourbigny

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés