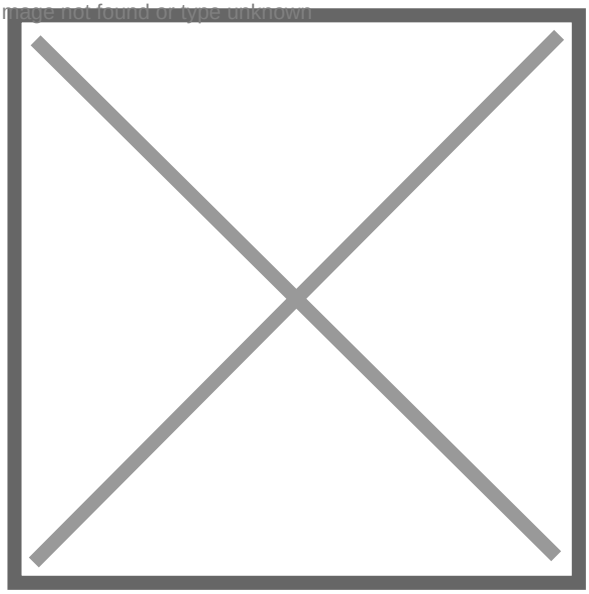
Image not found or type unknown



Arnaque xxxxxx tarification abusive

Par **Drey46**, le **27/11/2017** à **19:34**

Bonsoir, j'ai besoin de vos conseils!!
Voilà j'ai un abonnement xxxxxx pour mon téléphone Portable à hauteur de 24,90€/mois, avec SMS/APPELS ILLIMITÉS et 6go d'Internet (en données mobiles, car wifi non payante).
Mais voilà je suis partie au Brésil une semaine, je n'ai jamais émis d'appels/sms ou activée les données mobiles (car payantes). Mais je vient de recevoir ma facture qui s'élève à 101€ au lieu de 24.90€!!!! Après avoir appelée le service client (qui est d'ailleurs déplorable) on m'annonce que j'ai soit disant activé les données mobiles (grps) toute les 2minutes et même plusieurs fois par minutes alors que pas du tout, je sais ce que c'est que d'activer les données mobiles et je sait qu'elles étaient payantes a ce moment là donc jamais je ne les ai activées!!
Après avoir lu sur Internet de très (trop) nombreux avis de clients a qui il est arrivé exactement la même chose que moi, j aimerais savoir comment faire pour remédier a ce gros problème..
Merci d'avance

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés