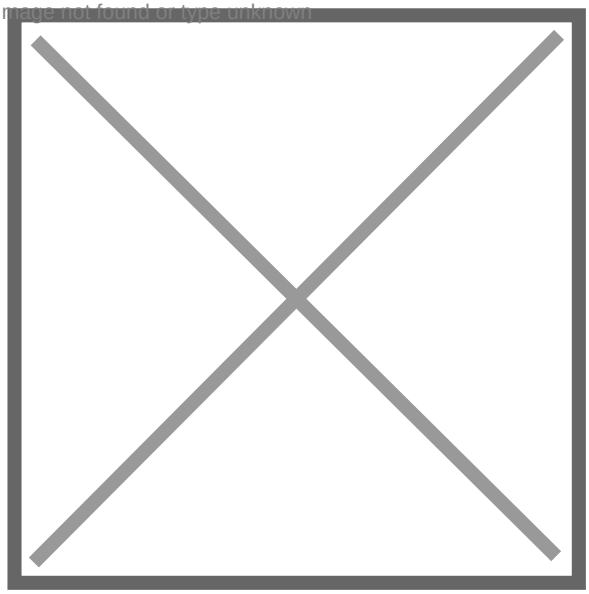
Image not found or type unknown



Arnaque par une entreprise de travaux toiture très mal faite

Par **laetitia28**, le **22/12/2012** à **15:41**

bonjour

j ai pris une entreprise pour refaire la toiture de ma cuisine ; nous avon payé 2800 euros. Le toit fuit à 5 endroit différent et détériore fortement nos murs et notre sol.
Biensûr le monsieur qui la fait est injoignable, il ne compte rien faire .
nous avons fait appeler un médiateur; il a dit qu'il n 'etait pas en france c est pour cela qu'il ne répondait pas , et que le toit ne fuyait pas quand il etait partis (évidemment il ne pleuvait pas) et qu'il avait cassé son prix donc pour ce prix là qu'on ne pouvait pas exigé mieux.
il devait nous laisser une facture et le contrat signé le dernier jours des travaux comme il quittait l'appartement avant que l'on rentre or il nous a rien laissé .
Nous lui faisions confiance car il nous a été recommandé par des amis à mes beau parents (chez qui il a fait de petits travaux carrelage etc) .
je pense qu 'il n'a jamais fait de toit de sa vie vu l'état du notre; il n'est en aucun cas étanche et en ce moment il pleut beaucoup.
sa société c est SDR 278 rue de rosny 93100 Montreuil.
nous sommes déséspérés, nous avons 25 ans, nous sommes un couple de jeunes propriétaires et nous avons mis toutes nos économies dans ce toit .
aujourd'hui nous n avonc pas les moyens de le faire réparer et vivons avec des fuites d'eau et le froid .
aidez nous je vous en supplie.

Merci d'avance pour votre aide.

Par **chaber**, le **22/12/2012** à **16:30**

bonjour[citation]il devait nous laisser une facture [/citation]
Cette entreprise était-elle assurée en garantie décennale?

Si oui, il sera quand même très difficile de la faire intervenir sans la facture pour prouver que c'est bien cette entreprise qui a effectué les travaux.

avez-vous adressé une LRAR à cette société?

Par **Marion2**, le **22/12/2012** à **16:37**

Bonjour,

Et cette entreprise vous avait-elle fait signer un devis avant les travaux ?

Cdt

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés