



Appareil photo défectueux perdu lors d'un envoi au sav

Par **Bluezoom**, le **12/04/2008** à **15:27**

Bonjour

Je suis photographe pro et en juin 2007 j'ai acheté un boîtier pro neuf dans un magasin. Ce boîtier, de dernière génération, présentait un défaut de conception visible uniquement dans certaines conditions (rafales très rapides) La marque à fini par reconnaître le défaut de beaucoup de ces appareils et a fait un rappel de certains, dont le mien. J'ai donc renvoyé mon boîtier en passant par la boutique qui me l'a vendu. Après trois semaines d'immobilisation, il est revenu avec un défaut plus important. Je l'ai ramené chez le commerçant qui l'a renvoyé chez Canon.

Hier, je téléphone pour avoir des nouvelles, ils me répondent que mon boîtier a été égaré par le transporteur en partant au SAV.

Que puis je faire:

S'il n'est pas retrouvé

S'il est retrouvé car j'en ai absolument besoin pour travailler.

Je précise qu'il s'agit d'un boîtier à 4000€

Je vous remercie

Dominique

Par **Biolay**, le **18/04/2008** à **12:01**

Dans les deux cas il faudra engager la responsabilité des professionnels fautifs devant la juridiction compétente où vous vous aurez tout intérêt à vous faire représenter par un avocat spécialisé dans le droit de la consommation.

Par **Bluezoom**, le **18/04/2008** à **12:56**

Merci