



Acpt de 500euros perdu et dossier de crédit pas envoyé

Par **phil76**, le **04/06/2012** à **11:56**

Bonjour,

En date du 23/03/2012 j'ai signé un bon commande d'une valeur de 2820euros pour achat de meuble chez un artisan de meubles. Sur le bon commande il etait précisé:

* 500 euros ACPT

*1400 euros en crédit

* 920 euros à la livraison

Ce meme jour il a pas été possible de faire le dossier de crédit car je n'avais les documents nécessaires et pas de double du bon commande car pas photocopie chez cet artisan. Il devait m'envoyer le dossier de crédit ainsi que la copie du bon commande. A plusieurs reprise j'ai été en contact avec la secrétaire qui me disait que j'allais recevoir tres vite le dossier crédit et la copie du bon commande.

3 semaine plutard toujours rien et donc je lui est avisé que je voulais annuler suite à la perte de mon emploi et ayant pas eu de dossier de credit.

Le 04/04/2012 il encaisse mon cheque d'acompte, alors que je n'est toujours pas de dossier credit et il m'avise que mon acompte de 500 euros est perdu ou je dois faire un achat de 2820 euros.

Comment puis-je récupérer mon acompte, car ce jour le 04/06/2012 j'ai rien reçu en dossier credit et bon commande et il ne veut pas me rembourser mon acompte de 500 EUROS.

Merci pour vos conseils