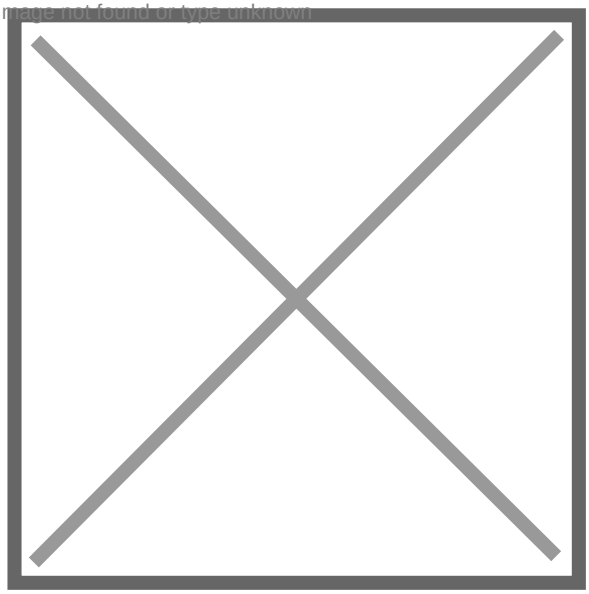
Image not found or type unknown



Acheteur veut être remboursé avant de renvoyer colis

Par **armano**, le **04/12/2014** à **16:44**

bonjour!

j'ai vendu du matériel photographique que je pensais en bon état , par un site de vente entre particulier, à un acheteur qui m'a payé par PAYPAL. Après avoir reçu le matériel il me dit que le matériel n'est pas dans l'état qu'il attendait car une bague de l'objectif photographique est bloquée donc que l'objectif est inutilisable . Il veut être remboursé mais il veut que je le rembourse avant de renvoyer le colis avec le matériel. Je lui ai dit que je rembourserai mais uniquement à la réception du retour du matériel.

Il ne veut pas et me menace de porter plainte pour arnaque (car le matériel n'était pas dans l'état décrit par l'annonce) si je ne le rembourse pas. Pour montrer ma bonne foi sur le fait que je ne savais pas que l'objectif était en panne , je lui ai même proposé de payer à ma charge les frais de retour. Mais il ne veut toujours pas...

quoi faire car j'ai peur qu'il porte plainte contre moi alors que je veux le rembourser moi...

Par **Lag0**, le **04/12/2014** à **19:51**

Bonjour,
Proposez-lui un envoi en contre-remboursement.

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés