



Achat téléviseur totalement cassé dans son carton d'origine

Par **imajagan13**, le **14/11/2010** à **07:41**

Bonjour, j'ai acheté vendredi soir un peu avant la fermeture du magasin électro dépôt de vitrolles, un téléviseur grand écran d'un montant de + de 750€

le carton était intact sans coup apparent

quelle n'a pas été ma surprise en arrivant chez moi de découvrir dans le carton un téléviseur totalement explosé

le magasin étant à ce moment là fermé je m'y suis rendu samedi matin à la première heure le magasin m'accuse d'avoir fait tombé le carton

quel recours puis je avoir pour un échange du produit incriminé