



Volet roulant en panne et fournisseur qui fait trainer

Par **valye**, le **16/09/2015** à **20:03**

Suite a une panne de mon moteur de mon volet roulant, j'ai demandé à l'entreprise qui me l'avait posé de me remplacer le moteur à mes frais puisque ma garantie n'était plus valable et voilà déjà deux fois qu'ils me fixent un rendez-vous pour venir me remettre ce volet électrique et le moteur, j'ai donné un chèque de la moitié du montant pour payer la pièce et voilà que les deux fois ils m'appellent la veille du rendez-vous pour me dire qu'ils n'arrivent pas à joindre le fournisseur et qu'ils n'ont toujours pas la pièce. C'est la seule grande fenêtre que j'ai chez moi, je vis donc en plein jour et ne peut pas fermer les volets du tout, suis réveillé dès l'aube par la lumière, et quand je travaille de nuit ou part pour mon travail toute une semaine je laisse donc mon appartement en rez-de-chaussée sans aucuns volets !!!! SANS compter le froid qui commence à rentrer la nuit et journée car ils m'ont enlevé le caisson. Ai-je un moyen de me retourner contre eux ou je ne sais quoi car j'ai peur de passer l'hiver sans volet et de me faire cambrioler lorsque je suis absent car j'ai vraiment l'impression qu'ils se moquent de moi, cela fait maintenant 3 mois et demi qu'ils me baladent ...
merci par avance.