



Seule contre bouygues et nokia

Par **mond**, le **24/10/2010** à **14:02**

Bonjour,

je suis cliente chez bouygues depuis 15ans, au mois de décembre 2009,j ai commander un téléphone, VIA internet(avec mes points et plus 90euro).mon téléphone NOKIA a marché 1semaine, puis le drame!!!!de la, il a fallut que je le laisse a plusieurs reprises en boutique et bien sur, on m en a jamais prêté un. Il y a 1 mois environs , j ai reçu un texto pour m'informer que mon tel NOKIA est prêt(comme les autres fois),je me rend a la boutiques de cannes la bocca, alors que j abitte a mandelieu!!!! évidemment, devant les jeunes femmes de la boutique bouygues, je met ma puce dans le tel, et bien sur,et encors rien ne marche!!!!on ma alors informé que je ne pouvais plus laisser mon portable chez eux car j avais dépassé le cotat d'envois, et que maintenant je dois voir directement avec NOKIA.Par contre ,je paie des factures de 146euroavec un forfait de 65euro, juste pour des appels émis a leurs service!!!!le 614!!!Je suis une maman d'un petit garçon qui a de gros problèmes, et je dois être dispos a tout moment pour lui, et cela me cause beaucoup de problèmes!!!de plus, je travail avec mon portable!!! et depuis le mois de décembre, je suis en galère!!!J ai envoyé 4 lettres AR, sans jamais avoir de réponse! Alors, j ai des factures énorme ! pas de téléphone , je paie des recommandés sans avoir de réponse et en plus j ai perdu une bonne partie de ma clientèle. Enfin!!!!je suis vraiment dans la merde

Que dois-je faire??? pour ouvrir une autre ligne chez un autre opérateur, bouygues me demande 300euro que je n'ai pas

Merci a vous, car je ne sais plus quoi faire