



Réparation de bijoux le devis et la facture détaillée manquants

Par **DJABD**, le **12/06/2018** à **10:01**

Bonjour,

Je me suis rendue dans une petite bijouterie proche de mon travail, et j'ai demandé au bijoutier (vendeur) si il réparait les bagues. La réponse est oui. Je remets alors mes deux bagues (fiançailles et alliance), le bijoutier m'annonce tout de suite le montant de 400 € qui passe à 430 € pour les réparations et me précise que les bagues partiront à l'atelier.

Le bijoutier me remet un ticket de caisse précisant les sommes réglées. Deux jours après, je décide d'appeler la bijouterie je n'ai pas de documents officiels mentionnant devis accepté et le détail des réparations. Celui-ci me répond qu'il ne comprend pas ma demande et que le ticket fait fois..... pour deux soudures, l'agrandissement d'une taille et l'ajout d'un diamant d'une belle taille. Je n'ai pas compris la réaction du bijoutier ma demande me paraît logique....