



Remboursement ou echange paire chaussures foot

Par **plaintive**, le **24/02/2013** à **15:41**

Bonjour,

J'ai acheté une paire de chaussure de foot mi janvier pour mon fils dans un magasin intersport. Il les a utilisé 3 fois, elles ont une coupure sur le dessus et donc inutilisable. J'ai demandé avec ticket de caisse l'echange ou le remboursement. il m'a été répondu que ce n'etait pas possible car ce sont des chaussures de bonne qualité et que ce ne pouvait être que de la faute de mon fils, qu'il ne pouvait pas me rembourser ou les échanger. Je trouve cela abusif elles coutent 75 euros, ai-je un recours ou faut-il contacter directement nike ?