



REFUS DE VENTE ET VENTE FORCÉE CHEZ XXXXXX

Par **PIERRE76300**, le **23/07/2019** à **06:58**

xxxxxx à la vallée village utilise une pratique interdite pour vendre ces accessoires à une clientèle asiatique, dont ma femme et moi avons été victime, nous désirions acheter une doudoune or au moment de passer en caisse, une personne de la boutique nous à fait comprendre qu'il ne pouvait nous laisser l'acheter sans quoi il fallait ajouter un accessoire pour compléter mon ticket.

Je leur ai demandé si cette pratique est légale, pas de réponse, je leur ai demandé de me montrer leur conditions de vente propres à la boutique, pas de réponse. De plus, ils m'ont dit que ça servait à rien de me plaindre à la vallée village car celle-ci ferme les yeux sur cette pratique étant donné le chiffre d'affaires important de la marque.

Du coup, nous sommes dans une situation assez compliqué ou l'on voit pleins de touristes ne parlant pas français ou peut anglais à qui l'on force des accessoires à acheter (à savoir un accessoires chez xxxxxx se situe entre 60 et 300 euros).

Que faire dans ce genre de situation ?

Merci