

Image not found or type unknown



Reclamation facture de 2007

Par **lilfe**, le **01/02/2009** à **15:15**

on me reclame une facture de produit reçu par la poste datant de 2007. j'avais retourné cette commande en plus le bon de commande était au nom de mon concubin et le prénom était le mien . quel recours ai je car je n'ai plus de justificatif depuis le temps . j'ai reçu des lettres et des appels téléphoniques auxquels j'ai répondu. le dernier appel date de novembre 2008, personne ne peut me dire si le colis a été bien enregistré en retour à la société.