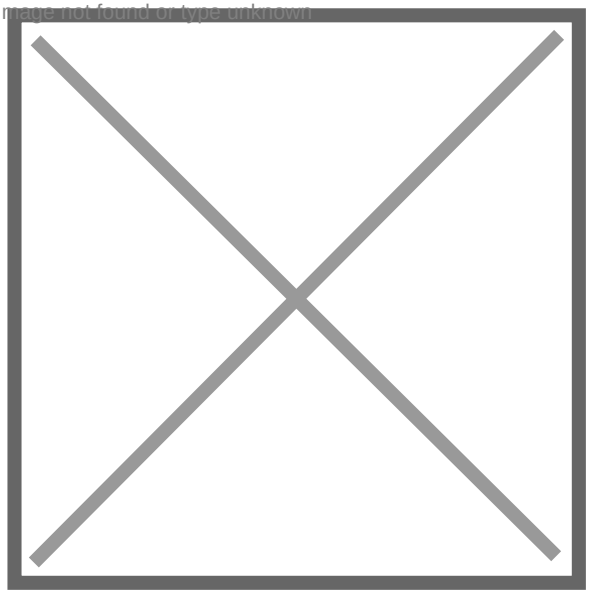
Image not found or type unknown



Problème sur la réparation de mon véhicule

Par **bouquey**, le **27/04/2009** à **14:35**

Bonjour,

J'ai une polo sdi et j'ai un problème d'essuie-glaces, ils fonctionnent sporadiquement. Je suis allée dans une concession Volkswagen, un devis ou "diagnostic" a été établi contre une somme de 71 € (je ne savais pas d'ailleurs que le devis était payant). Le devis précisait qu'il fallait changer le commodo et un boitier. Dans un premier temps, j'ai fait changer le commodo, le problème persiste donc je vais amener ma voiture une seconde fois pour faire changer le boîtier. Une fois ce boîtier changé, si la panne persiste, est-ce que je peux me retourner contre la concession? Si oui, de quelle manière? De plus, est-ce que je peux demander à ce que le paiement de mon devis (soit 71 €) soit déduit du montant total de ma facture?
Merci de bien vouloir répondre à ma question.
Cordialement,

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés