



Probleme service client virgin mobile

Par **guillaume76**, le **16/12/2009** à **15:18**

Bonjour,

J'ai commandé un pack PS3+portable avec un forfait normal en faisant la portabilité du numéro sur virgin mobile et apres réception de mon colis je me rend compte qu'il m'ont envoyé uniquement le portable,je les appelle et ils me disent que la PS3 serait livré 1 semaine plus tard.

J'attend donc...et je n'ai pas d'autre nouvelles,je décide de les rapellé et ce coup-ci il me dise de leur renvoyer le colis.Je le renvoi.

Puis 1 semaine apres qu'il ai reçu mon retour de colis,toujours pas de nouvelles.Je les rappelle et me dise que le colis va partir d'ici quelque jour,vu que je suis patient j'attend.

Encore 1 semaine plus tard,toujours pas de nouvelles,je les rapelles.Ils me disent que le colis va partir bientôt,encore une fois j'attend...

Et la Lundi dernier,je recoit un SMS de la part de mon ancien opérateur , et sa me dit que ma ligne sera coupé le 16 décembre,je rappelle VIRGIN mobile pour leur dire de ce dépêché car j,et il me réponde que je devrai recevoir le colis le 16 décembre.

Et la ce matin, (16décembre) ma ligne est coupé,alors que je n'ai pas de puce de rechange et que ce portable m'est indispensable pour ma société car je suis coiffeuse a domicile et mes clientes ne possedent que ce numéro de téléphone.

Depuis pres d'un mois , VIRGIN MOBILE me balade...

Je ne sais pas comment faire et je pourrai avoir des soucis de clients car ils ne pourront pas me joindre.

Que me conseillez-vous de faire?

merci pour votre aide, cordialement.